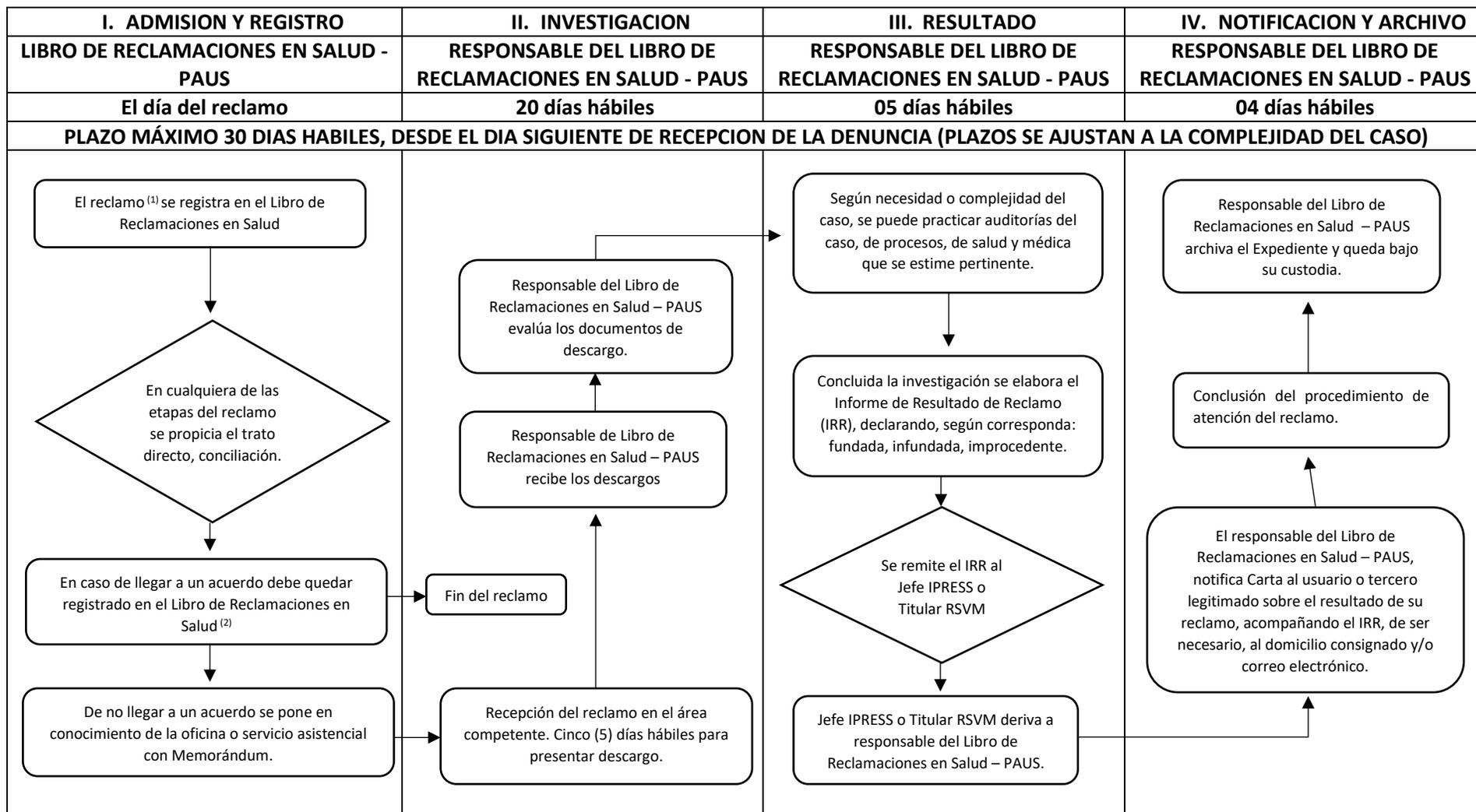


FLUJOGRAMA DE ATENCIÓN DE RECLAMOS EN EL LIBRO DE RECLAMACIONES EN SALUD – RED DE SALUD VALLE DEL MANTARO



(1) Toda consulta, información, orientación y reclamo es GRATUITO, conforme el literal c) del Artículo 7° del D.S. 002-2019-SA.

(2) Si el usuario presenta discapacidad, el responsable del PAUS, brindará todas las facilidades de atención.

De conformidad con lo dispuesto en el numeral 24.3) del Artículo 24° del Decreto Supremo N° 002-2019-SA (Reglamento para la Gestión de Reclamos y Denuncias) de no encontrarse de acuerdo o disconforme con el resultado o ante la negativa de atención o irregularidad en su tramitación, puede acudir en denuncia ante la Superintendencia Nacional de Salud – SUSALUD.

| LEYENDA | |
|----------------|--|
| Imagen | Significado |
| | Procedimiento (Inicio o término) |
| | Hecho eventual (que puede o no producirse) |
| PAUS | Plataforma de Atención al Usuario |

| HORARIO DE ATENCION AL USUARIO | |
|---------------------------------------|--|
| Sede - RSVM | De 8.00 a 17.30 hrs. de lunes a viernes. |
| Cabeceras Micro Redes de Salud | I-4: De 7.00 a 19.00 – 19.00 a 7.00 día sgte. todos los días. I-3: De 7.00 a 19.00 hrs. - (IPRESS JPR), lunes a sábado. |
| IPRESS | I-3: De 7.00 a 19.00 hrs. de lunes a sábado. I-2: De 7.00 a 13.00 hrs. de lunes a sábado. I-1: De 7.00 a 13.00 hrs. Lun. a sáb. Ocasional 13.00 a 19.00. |

| DENUNCIAS ANTE SUSALUD | |
|-------------------------------|--|
| Portal web | www.susalud.gob.pe |
| Teléfono | (01)3726127/372-6150 |
| E-mail | Atencionalusuario@susalud.gob.pe |